

Artikel 1 : Definities

"IT-Training4All" : de onderneming **IT-Training4All BV** (Besloten Vennootschap naar Belgisch recht) met ondernemingsnummer **0875.078.966** en BTW nummer **BE 0875.078.966**, ingeschreven in het Rechtspersonenregister te Brussel – regio Brussel-Halle-Vilvoorde.

"Klant" : de natuurlijke persoon of rechtspersoon, samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid alsmede diens vertegenwoordiger en gemachtigde, die met **IT-Training4All** een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten.

"Consument" : de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

"Overeenkomst(en)": alle, in relatie met de **Klant**, door **IT-Training4All** gehanteerde overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

"Standaardproduct" : een afgewerkt product (toepassing of bestand) dat zonder verdere aanpassingen aan eventuele specifieke wensen van de **Klant** kan worden aangekocht op de website van **IT-Training4All**.

"Product op maat" : een product (toepassing of bestand) dat op vraag van / in overleg met de **Klant** en op diens specifieke wensen wordt gecreëerd door **IT-Training4All**.

"Dienst op maat" : een dienst (opleiding, consultatie, ondersteuning, plaatsvervangende interactie met externe partijen) die op vraag van / in overleg met de **Klant** wordt geleverd door **IT-Training4All**.

Artikel 2 : Algemeen

Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn zowel van toepassing op de leveringen van diensten als op de verkoop van producten door **IT-Training4All**.

De Algemene Voorwaarden en elke specifieke **Overeenkomst** voor de aankoop van een **Standaardproduct** of bestelling van een **Product op maat** of **Dienst op maat** maken de volledige en enige **Overeenkomst** uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, voorstellen, beloftes, afspraken of mededelingen met betrekking tot het voorwerp van de specifieke **Overeenkomst**. Algemene voorwaarden van de **Klant** zijn niet van toepassing zodra deze Algemene Voorwaarden als aanvaard beschouwd kunnen worden.

De leveringsverbintenis van **IT-Training4All** van het door de **Klant** bestelde product of bestelde dienst aan de door **IT-Training4All** vastgestelde prijs die door de **Klant** werd betaald, vormt de hoofdverbintenis van de **Overeenkomst**.

IT-Training4All BV

Algemene Voorwaarden

Indien **IT-Training4All** afhankelijk is van de tussenkomst van een externe partij voor het leveren van een door de **Klant** besteld goed of bestelde dienst, komt de leveringsverplichting van **IT-Training4All** tot stand onder de uitdrukkelijke opschortende voorwaarde van beschikbaarheid, op het ogenblik dat **IT-Training4All** de externe partij raadpleegt, van dat goed of die dienst aan de door **IT-Training4All** vooropgestelde prijs die door de **Klant** werd betaald.

De door de **Klant** betaalde prijs wordt vóór realisatie van de opschortende voorwaarde beschouwd als een waarborg. **IT-Training4All** verbindt zich ertoe binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de betaling van de waarborg de beschikbaarheid tegen deze prijs bij de externe partij na te gaan.

Indien het bestelde goed of de bestelde dienst, op het ogenblik dat **IT-Training4All** de externe partij raadpleegt, niet beschikbaar is, vervalt deze **Overeenkomst** en zal **IT-Training4All** de door de **Klant** betaalde waarborg terugstorten, zonder verdere verplichtingen tussen partijen. Indien het bestelde goed of de bestelde dienst, op het ogenblik dat **IT-Training4All** de externe partij raadpleegt, beschikbaar is tegen een andere prijs, vervalt deze **Overeenkomst** en zal **IT-Training4All** aan de **Klant** de keuze laten om deze afwijkende prijs te aanvaarden, waardoor een nieuwe **Overeenkomst** tot stand komt tussen **IT-Training4All** en de **Klant**.

Artikel 3 : Duur en beëindiging

Bij aankoop door de **Klant** van een **Standaardproduct** zal **IT-Training4All** een redelijke ondersteuning blijven bieden voor het aangekochte product in geval de werking van het **Standaardproduct** buiten de controle van de **Klant** een tussenkomst vereist. De **Overeenkomst** houdt op te bestaan zodra de **Klant** een upgrade van het **Standaardproduct** aanschafft (waardoor een nieuwe **Overeenkomst** tot stand komt).

Voor de aankoop van een **Product op maat** of een **Dienst op maat** zal de beschrijving van de duur en de beëindiging (opzeggingsmodaliteiten en -termijnen) van de **Overeenkomst** deel uitmaken van de specifieke **Overeenkomst** (via de bestelopdracht door de **Klant** te bevestigen).

Artikel 4 : Prijzen

De prijzen die door **IT-Training4All** op de website en via andere kanalen worden meegedeeld zijn steeds onder voorbehoud van kennelijke schrijffouten. Individuele offertes zijn herroepelijk en geldig voor 15 dagen, tenzij in de offerte anders is vermeld. Alle prijzen zijn in Euro en exclusief BTW, tenzij anders aangeduid, en zijn betaalbaar zoals vermeld op de factuur of de specifieke verkoopovereenkomst (overeenkomstig Artikel 5).

De prijzen die betrekking hebben op producten of dienstverlening kunnen te allen tijde door **IT-Training4All** worden gewijzigd voor toekomstige

Overeenkomsten. De **Klant** wordt hiervan op de hoogte gebracht via de website (voor bijvoorbeeld tijdelijke promoties op **Standaardproducten**) én tevens op individuele wijze via persoonlijk overleg over de offerte voor een **Product op maat** of een **Dienst op maat**.

Artikel 5 : Leverings-, betaal- en protesttermijnen

De door **IT-Training4All** opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd rekening houdend met de officiële feestdagen geldend in de Belgische en Vlaamse jurisdicties. Een redelijke vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding.

Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de **Klant** binnen de 8 werkdagen vanaf de levering der producten of de begindatum van het presteren van de diensten schriftelijk te worden bekendgemaakt aan **IT-Training4All**.

Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 8 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in.

Facturen moeten worden betaald binnen de 15 kalenderdagen na factuurdatum. Indien de **Klant** na 15 kalenderdagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij in gebreke na de eerste aanmaning waarin de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn vermeld.

Indien de **Klant** in gebreke is, heeft dat de volgende consequenties :

- (i) over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd (in geval de **Klant** een ondernemer is, geldt de rente zoals vastgelegd in de “Wet op betalingsachterstand”) ;
- (ii) de **Klant** is 10% van de hoofdsom aan invorderingskosten verschuldigd, of 40 euro als dat bedrag meer is dan 10% van de hoofdsom, dan wel, indien de **Klant** een **Consument** is, het bedrag dat volgens de toepasselijke wetgeving verschuldigd is ;
- (iii) de dienstverlening aan de **Klant** (bijvoorbeeld de activeringslicenties van **Standaardproducten**) kan zonder nadere waarschuwing worden opgeschort, en enige voor de **Klant** gehoste website ontoegankelijk gemaakt totdat de openstaande bedragen, inclusief rente, zijn voldaan ;
- (iv) **IT-Training4All** heeft het recht om de **Overeenkomst** naar keuze te ontbinden of beëindigen krachtens artikel 2 en enig geleverd product of dienst terug te nemen voor zover dit mogelijk is.

Vanuit het principe van wederkerigheid zullen dezelfde schadevergoedingen toegepast worden indien **IT-Training4All** een bewezen fout ten laste kan gelegd worden, met bewezen schade in hoofde van de **Klant**.

Artikel 6 : Gedragsregels

De **Klant** zal te allen tijde te goeder trouw samenwerken met **IT-Training4All** teneinde het verlenen van de diensten te bevorderen. De **Klant** zal te allen tijde de diensten gebruiken in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden van **IT-Training4All**, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

Indien de **Klant** niet voldoet aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, gaat hij ermee akkoord om alle kosten en lasten te dragen die verband houden met de extra diensten die door **IT-Training4All** worden uitgevoerd om eventuele problemen te verhelpen die het gevolg zijn van het niet-nakomen door de **Klant** van zijn verplichtingen.

IT-Training4All kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor bewezen schade volgend uit bewezen opzettelijke fouten, zware fouten of lichte maar wederkerende fouten in hoofde van **IT-Training4All**.

De **Klant** is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het goed, de dienst of het product daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van **IT-Training4All**.

Artikel 7 : Herroepingsrecht

Voor de eventuele uitoefening van zijn/haar herroepingsrecht kan de **Klant** gebruik maken van het modelformulier (beschikbaar op eenvoudige aanvraag) zoals vastgelegd in Bijlage 1B van de richtlijn Consumentenrechten (CRD).

Wanneer de **Klant** een **Consument** is en een aankoop van een Standaardproduct online heeft gedaan, zullen de wettelijke bepalingen hierop van toepassing zijn.

Artikel 8 : Aansprakelijkheid

IT-Training4All is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de **Overeenkomst** enkel aansprakelijk voor schade geleden door de **Klant** als gevolg van een toerekenbare opzettelijke fout, zware fout of lichte maar wederkerende fout in de nakoming van de **Overeenkomst** door **IT-Training4All**.

De aansprakelijkheid van **IT-Training4All** wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de **Overeenkomst** ontstaat slechts indien de **Klant** **IT-Training4All** onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een termijn van minstens 14 werkdagen na ontvangst door **IT-Training4All** van deze ingebrekestelling ter zuivering van de tekortkoming, en **IT-Training4All** ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft

IT-Training4All BV

Algemene Voorwaarden

schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat **IT-Training4All** in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen 30 kalenderdagen na de ontdekking van de schade te zijn ontvangen door **IT-Training4All**.

De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van **IT-Training4All**, alsook voor overlijden of lichamelijk letsel van de **Klant** ten gevolge van een doen of nalaten van **IT-Training4All**.

De **Klant** is jegens **IT-Training4All** aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. De **Klant** vrijwaart **IT-Training4All** tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de diensten of goederen door of met toestemming van de **Klant** niet naleven van de gedragsregels in deze Algemene Voorwaarden. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van de **Klant** zijn, maar de diensten of goederen desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van de **Klant** hebben gebruikt.

Artikel 9 : Garantie op geleverde diensten of producten

Bij aankoop van een **Standaardproduct**, zal **IT-Training4All** aan de **Klant** de redelijke ondersteuning blijven verlenen om de werking van het product mogelijk te maken, voor zover de omstandigheden waarin de **Klant** het **Standaardproduct** wenst te gebruiken in overeenstemming zijn met de technische beperkingen zoals aangegeven in de specificaties van dat **Standaardproduct**.

Bij aankoop van een **Product op maat** of een **Dienst op maat**, zal **IT-Training4All** aan de **Klant** de redelijke ondersteuning blijven verlenen om de werking van het product mogelijk te maken zoals beschreven in de specifieke **Overeenkomst** die aan de grondslag ligt van de contractuele relatie.

Wanneer **IT-Training4All** technische moeilijkheden ondervindt om de verdere ondersteuning van een product of dienst te blijven uitvoeren (bij bijvoorbeeld onderbreking van de ondersteuning door externe partijen van de onderliggende systemen of toepassingen), zal daarover tijdig met de **Klant** overlegd worden. Waar mogelijk kan dan de vervanging van het (verouderde) product door een upgrade-versie onderwerp uitmaken van een nieuwe **Overeenkomst**.

Bij eventuele finale stopzetting van de ondernemingsactiviteiten van **IT-Training4All** zal de **Klant** de mogelijkheid aangeboden krijgen om de ontwerpbestanden van het **Product op maat** of de **Dienst op maat** over te nemen van **IT-Training4All**, om eventuele toekomstige ondersteuning door een derde partij op initiatief van de **Klant** verder te zetten. Voor aangekochte **Standaardproducten** zal de vervaltermijn van de lopende activeringslicenties in voorkomend geval worden opgeschort.

Artikel 10 : Verwerking van persoonsgegevens

Indien de **Klant** als 'verantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) persoonsgegevens verwerkt met gebruikmaking van de diensten of producten van **IT-Training4All**, dient de **Klant** op grond van de AVG een 'verwerkersovereenkomst' te sluiten met **IT-Training4All** en gebruik te maken van de mogelijkheid die **IT-Training4All** hiertoe biedt.

Voor zover de **Klant** geen gebruik maakt van de optie die **IT-Training4All** biedt om een verwerkersovereenkomst te sluiten, garandeert de **Klant** de geleverde diensten of goederen niet te zullen gebruiken voor het verwerken van persoonsgegevens en vrijwaart de **Klant** **IT-Training4All** tegen alle schade of claims die gebaseerd zijn op de stelling dat enige verwerking van persoonsgegevens met gebruikmaking van de diensten of goederen onrechtmatig zou zijn.

Indien de **Klant** als natuurlijke persoon ('betrokkene' in de zin van de AVG) gebruik maakt van de diensten, producten of goederen van **IT-Training4All**, zal **IT-Training4All** voldoen aan alle verplichtingen die de AVG aan **IT-Training4All** als 'verantwoordelijke' oplegt, in overeenstemming met het Beleid voor de Bescherming van Persoonsgegevens en het beleid van **IT-Training4All**.

Artikel 11 : Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de producten en/of diensten als mede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de **Overeenkomst** tussen **IT-Training4All** en de **Klant**, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij **IT-Training4All** of diens leveranciers.

De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. De **Klant** verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De **Klant** zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan de **Klant** opgelegd.

De **Klant** zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **IT-Training4All** de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

De **Klant** zal aanduidingen van **IT-Training4All** of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen. **IT-Training4All** staat ervoor in dat zij gerechtigd is het genoemde gebruiksrecht aan de **Klant** te verstrekken en vrijwaart de **Klant** tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

IT-Training4All BV

Algemene Voorwaarden

Deze bepaling is niet van toepassing indien en voorzover de producten en/of resultaten van de diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij de **Klant** in het laatstgenoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door **IT-Training4All** geleverde producten en/of resultaten van de diensten.

Het is **IT-Training4All** toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens producten, diensten of goederen. Indien **IT-Training4All** door middel van technische bescherming deze producten, diensten of goederen heeft beveiligd, is het de **Klant** niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaalt.

Artikel 12 : Varia

De rechten en verplichtingen die uit de **Overeenkomst** gesloten met **IT-Training4All** voor de Klant voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van **IT-Training4All**.

Indien een bepaling van een met **IT-Training4All** gesloten **Overeenkomst** of de toepassing ervan voor om het even welke partij of omstandigheid nietig of onuitvoerbaar zou worden of zijn, zal dat aan de rest van de **Overeenkomst** geen afbreuk doen.

Wijzigingen van contactgegevens zoals adressen, telefoonnummers, contactpersonen en e-mailadressen van de Klant moeten onmiddellijk door de Klant aan **IT-Training4All** worden meegedeeld. Indien de Klant verzuimt om dit onmiddellijk te melden, kan **IT-Training4All** de kosten voor opzoekingswerk of geretourneerde zendingen verhalen op de Klant.

De al dan niet elektronische administratie van **IT-Training4All** vormen volledig bewijs van stellingen van **IT-Training4All** en de door **IT-Training4All** ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de Klant.

Artikel 13 : Overmacht

Gebeurtenissen van overmacht zullen **IT-Training4All**, voor zolang die gebeurtenis duurt, ontslaan van haar verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden, op voorwaarde dat **IT-Training4All** de Klant schriftelijk op de hoogte brengt en de overmacht beschrijft, en de uitvoering van de betreffende verplichtingen onmiddellijk verderzet wanneer en voor zover de gebeurtenis van overmacht verdwenen is.

De Klant zal geen recht hebben om schadevergoeding te vorderen voor het niet-nakomen door **IT-Training4All** van één van haar contractuele verplichtingen ten gevolge van een gebeurtenis van overmacht.

Artikel 14 : Toepasselijk recht en exclusieve bevoegdheid

Op de **Overeenkomst** gesloten met ***IT-Training4All*** is het Belgische recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de **Overeenkomst** worden voorgelegd aan de Ondernemingsrechtbank Brussel (afdeling Brussel-Halle-Vilvoorde).