

Article 1^{er} : généralités

IT-Training4All BV (société à responsabilité limitée de droit belge), dont le siège est établi à Van Eyckstraat 32, 1800 Vilvoorde et inscrite à la BCE sous le numéro **0875.078.966**, immatriculée au Registre des personnes morales de Bruxelles – division Bruxelles-Halle-Vilvoorde (ci-après « **IT-Training4All** ») accorde une grande importance à la protection de la vie privée. **IT-Training4All** souhaite informer ses clients et les utilisateurs de ses services, les respecter et leur donner le contrôle autant que possible sur ce qu'il advient de leurs données. L'entreprise est parfaitement en règle concernant les formulaires et procédures utiles dans le cadre du Règlement général européen sur la protection des données.

IT-Training4All souhaite gérer et utiliser ses données clients de manière sûre, respectueuse et diligente afin de mieux servir ses clients et de leur offrir la meilleure expérience possible.

Par conséquent, **IT-Training4All** part du principe que chacun doit avoir le contrôle sur ses données à caractère personnel. Vous trouverez ci-dessous des informations sur les données collectées par **IT-Training4All**, la finalité, la durée de la conservation et le moyen de les contrôler.

IT-Training4All invite ses clients à prendre le temps de lire attentivement la présente politique en matière de protection des données à caractère personnel (disponible sur le site web) ainsi que les conditions générales (également disponibles sur le site web) et toutes les autres conditions éventuelles applicables à ses produits et services.

Article 2 : application

La présente politique en matière de protection des données à caractère personnel s'applique à tous nos clients (actuels, anciens et futurs) et à tous les visiteurs du (des) site(s) web **IT-Training4All**.

Le Règlement général européen sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 (« Règlement général sur la protection des données »), la loi du 30 juillet 2018 (transposition belge de la directive UE du RGPD), la loi du 13 juin 2005 (« loi relative aux communications électroniques ») et ses arrêtés d'exécution, ainsi que toute modification ultérieure de ceux-ci, régissent la protection de vos données à caractère personnel.

IT-Training4All s'efforce de respecter ses obligations et les droits du client lors du traitement de vos données à caractère personnel.

Pour de plus amples informations à ce sujet, **IT-Training4All** vous renvoie au site web de l'Autorité de protection des données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>)

Article 3 : traitement des données à caractère personnel et responsabilités

On entend par « données à caractère personnel » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (la « personne concernée »), qui est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les données à caractère personnel collectées et traitées par **IT-Training4All** concernent en premier lieu les données que le client introduit lui-même par l'intermédiaire des différentes pages de notre (nos) site(s) web et obtenues par **IT-Training4All** par votre utilisation de notre (nos) site(s) web et/ou de nos produits et/ou services.

IT-Training4All agit en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel de ses clients aux fins décrites dans la présente politique en matière de protection des données à caractère personnel.

Cela n'empêche pas que le client ait un certain nombre d'obligations relatives au traitement de données à caractère personnel qui lui permettent d'utiliser des produits et services de **IT-Training4All**.

En cette qualité, le client doit toujours obtenir, si nécessaire, les consentements légalement requis des utilisateurs finaux en vue du traitement de leurs données à caractère personnel par **IT-Training4All** dans la mesure nécessaire dans le cadre des produits et services de **IT-Training4All**.

Article 4 : finalités

IT-Training4All traite des données à caractère personnel à diverses fins, seules les données nécessaires à la réalisation de la finalité visée étant systématiquement traitées.

Ainsi, nous utilisons des données à caractère personnel :

- Lorsque nous avons obtenu le consentement ;
- Dans le cadre de la préparation ou de l'exécution de notre contrat ;
- Afin de satisfaire aux dispositions légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis ;
- Quand **IT-Training4All** a un intérêt légitime à cet effet, par exemple, selon le cas, effectuer du marketing direct, prévenir la fraude, gérer l'administration interne ou veiller à une sécurité adéquate du réseau et

des informations, auquel cas nous aspirons toujours à un équilibre entre cet intérêt et le respect de la vie privée de la personne concernée.

Moyennant autorisation et dans la mesure requise, **IT-Training4All** collecte des données à caractère personnel aux fins concrètes suivantes :

Pour traiter la demande de nos produits et services.

Si vous visitez notre site web pour recueillir et/ou demander des informations sur nos produits et services ou si vous vous inscrivez par exemple au bulletin d'information **IT-Training4All**, **IT-Training4All** a dans tous les cas besoin de votre adresse (électronique).

Toutes les informations que **IT-Training4All** reçoit à votre sujet pendant cette phase précontractuelle ne sont utilisées par **IT-Training4All** que pour vous fournir les informations demandées, de la manière dont vous le souhaitez.

Si vous décidez finalement de devenir client de **IT-Training4All**, **IT-Training4All** vous demandera aussi un certain nombre de données à caractère personnel telles que vos nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale et adresse de facturation, et **IT-Training4All** vous attribuera certaines données comme les données de connexion, les licences d'activation et un numéro de client.

Pour offrir le meilleur service et vous informer des possibilités d'utilisation.

IT-Training4All utilise des données à caractère personnel pour la création, la maintenance et le support de produits et services et à des fins administratives.

Pour informer sur les (nouveaux) produits et services de IT-Training4All.

IT-Training4All peut utiliser des données à caractère personnel pour proposer (par écrit, par téléphone ou par voie électronique) de nouveaux produits, services ou actions spéciales dont **IT-Training4All** estime qu'ils peuvent être intéressants pour vous. Vous pouvez vous désinscrire de ce type de messages (voir plus loin).

Pour suivre les prestations.

IT-Training4All peut utiliser des données à caractère personnel et des profils de consommateur pour évaluer ses produits et services. Cela comprend notamment : la demande de feed-back sur les services (par exemple à l'aide d'une étude de marché), les données que nous obtenons lors des réponses aux questions des clients, la détection de la fraude et l'assurance qualité.

Pour satisfaire aux obligations légales.

Le cas échéant, **IT-Training4All** peut être légalement tenue de conserver certaines données à caractère personnel et/ou de les communiquer aux autorités publiques, par exemple compte tenu d'obligations fiscales et comptables générales. Dans le cadre d'une enquête de police ou d'une enquête judiciaire, **IT-Training4All** peut être tenue de communiquer certaines données aux autorités compétentes de manière confidentielle.

Pour réaliser des études, des tests et des statistiques, notamment pour l'analyse des tendances.

IT-Training4All peut utiliser des données anonymes agrégées pour rendre compte en interne et en externe de l'utilisation de ses services, par exemple. Les données utilisées dans ce cadre ne peuvent pas être ramenées à une personne précise.

Les informations extraites de ces analyses par **IT-Training4All** sont utilisées pour évaluer le portefeuille actuel de produits et services et les processus de **IT-Training4All** et l'adapter aux nouveaux développements.

Article 5 : sécurité

IT-Training4All veille à tout moment à protéger les données à caractère personnel et la vie privée, tant dans les bureaux physiques que sur le réseau de **IT-Training4All**. **IT-Training4All** prend des mesures organisationnelles et techniques appropriées pour protéger les données à caractère personnel.

Les collaborateurs de **IT-Training4All** sont formés pour gérer correctement les données confidentielles. Les projets sensibles en matière de vie privée font également l'objet d'une évaluation en ce qui concerne la sécurité et la protection des données à caractère personnel.

En vue de la sécurité des données, **IT-Training4All** utilise toutes sortes de mesures techniques pour protéger les données à caractère personnel, comme la protection par mot de passe, un logiciel de cryptage du disque dur et des contrôles d'accès pour les travailleurs.

En cas de fuite de données ayant des conséquences défavorables pour les données à caractère personnel, le client est informé personnellement, dans les circonstances prévues par la loi et le plus vite possible après l'identification de cette fuite de données.

Les collaborateurs de **IT-Training4All** ayant accès aux informations personnelles sont limités et soigneusement sélectionnés. Ces travailleurs ont accès aux informations personnelles dans la mesure où ils en ont besoin pour accomplir correctement leurs tâches.

L'existence et le contenu de la communication personnelle via le réseau de **IT-Training4All** (par exemple : e-mails, hébergement...) sont protégés par les dispositions relatives au secret des télécommunications. Cela implique que **IT-Training4All** et ses collaborateurs ne peuvent prendre connaissance de l'existence ou du contenu d'une telle communication en dehors des exceptions énumérées par la loi.

Les sites web de **IT-Training4All** mentionnent parfois des liens vers des sites de tiers (médias sociaux, organisateurs d'événements) dont les conditions d'utilisation ne relèvent pas du champ d'application de la présente politique en matière de protection des données à caractère personnel. Lisez attentivement leur politique à ce sujet.

Article 6 : transmission de données à des tiers

IT-Training4All ne vend pas de données à caractère personnel à des tiers et ne les transmet pas à des tiers, sauf :

À nos ayants droit et aux éventuelles entreprises liées :

IT-Training4All transmet des données à caractère personnel aux éventuels ayants droit et entreprises liées (comme des filiales et entreprises sœurs) aux mêmes fins que celles mentionnées dans la présente politique en matière de protection des données à caractère personnel.

Si c'est nécessaire dans le cadre de notre prestation de services :

Pour certains aspects de nos produits et services, nous collaborons avec des tiers ou nous faisons appel à des sous-traitants. Ces tiers sont toujours soigneusement sélectionnés et il existe toujours un accord entre **IT-Training4All** et ce tiers conformément à la législation applicable. Ainsi, **IT-Training4All** a notamment recours à des prestataires de services de cloud connect, de services de création de site web et de services de bureau en ligne ainsi qu'à des fournisseurs de logiciels. Pour obtenir de plus amples informations sur nos sous-traitants, n'hésitez pas à nous contacter aux coordonnées reprises à l'article 10.

Si vous achetez un produit ou un service (en ligne) d'un fabricant ou d'un fournisseur établi en dehors de l'Union européenne auprès de **IT-Training4All**, il est possible que des mesures complémentaires soient nécessaires pour garantir la sécurité des données à caractère personnel, comme une certification relevant du bouclier de protection des données UE-États-Unis et/ou un contrat de sous-traitance comportant des clauses types établies par la Commission européenne.

Si une personne refuse le transfert de ses données, il est possible que **IT-Training4All** ne puisse plus proposer certains services.

S'il existe une obligation légale :

IT-Training4All renvoie à cet effet à l'article 4 de la présente politique en matière de protection des données à caractère personnel.

S'il existe un intérêt légitime pour *IT-Training4All* ou le tiers concerné :

Ce n'est le cas que si l'intérêt ou les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée ne prévalent pas.

Si *IT-Training4All* a obtenu le consentement de la personne concernée :

Si *IT-Training4All* fournit des données à caractère personnel à des tiers d'une autre manière, cela doit se faire moyennant une communication explicite donnant des explications sur le tiers, les finalités du transfert et le traitement. Lorsque la loi l'exige, *IT-Training4All* obtient le consentement explicite et univoque de la personne concernée. Celle-ci a également toujours la possibilité de s'y opposer (voir plus loin).

En ce qui concerne le transfert international de données à caractère personnel, *IT-Training4All* protège toutes les données à caractère personnel conformément au niveau de protection requis par la réglementation européenne.

Dans certains cas, *IT-Training4All* utilise des données anonymes agrégées à des fins commerciales ou à des fins de reporting externe. Ces données ne peuvent jamais être ramenées à une personne en particulier.

Article 7 : droits de la personne concernée

Vous pouvez exercer un certain nombre de droits concernant le traitement de vos données à caractère personnel vis-à-vis de *IT-Training4All*, pour autant que vous disposiez de ces droits en vertu de la législation applicable.

Vous pouvez exercer ces droits en utilisant les coordonnées mentionnées à l'article 10 de la présente politique en matière de protection des données à caractère personnel. *IT-Training4All* répondra à ces demandes et y donnera suite ou non conformément à la législation applicable et, en principe, dans un délai d'un (1) mois, également en vertu de la législation applicable.

Pour exercer vos droits et prévenir toute divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, vous devez nous fournir une preuve de votre identité. Dès lors, nous vous demandons de joindre de préférence une copie du recto de votre carte d'identité à votre demande. La demande peut être envoyée aux coordonnées mentionnées à l'article 10 de la présente politique en matière de protection des données à caractère personnel.

Si vous l'estimez nécessaire, vous pouvez aussi vous adresser à l'Autorité de protection des données ou introduire une plainte auprès de celle-ci (Commission Vie privée belge, commission@privacycommission.be).

Droit d'opposition

Vous avez à tout moment le droit, pour des raisons liées à votre situation spécifique, de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel basé sur l'intérêt légitime de **IT-Training4All**. Si vous vous opposez au traitement, **IT-Training4All** cesse de traiter ces données à caractère personnel, sauf si **IT-Training4All** invoque des motifs légitimes impérieux en vue du traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou qui sont en rapport avec la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Droit de consultation et de transparence

Vous avez le droit d'accéder (gratuitement) aux données vous concernant et d'obtenir une copie de ces données à caractère personnel. Vous pouvez également nous demander :

- Si nous traitons des données à caractère personnel vous concernant ;
- À quelles fins nous les traitons ;
- Quelles catégories de données à caractère personnel nous traitons ;
- Avec quelles catégories de tiers nous partageons vos données à caractère personnel ;
- L'origine des données traitées ;
- Quels sont vos droits.

Droit de rectification et d'effacement des données

En tant que personne concernée, vous avez le droit de faire rectifier ou compléter des données à caractère personnel incomplètes, erronées, inappropriées ou obsolètes.

À cette fin, **IT-Training4All** peut être contactée à partir d'une adresse enregistrée ou vos données peuvent être modifiées par l'intermédiaire du formulaire de contact en ligne. Afin de garder vos données à jour, nous vous demandons de nous signaler tout changement, par exemple en cas de déménagement.

Vous avez également le droit d'obtenir, sans retard déraisonnable, l'effacement de vos données à caractère personnel si et dans la mesure où :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins ;
- il n'existe plus de fondement juridique ;
- vous vous opposez au traitement et il n'existe aucun motif légitime impérieux prévalant pour le traitement par **IT-Training4All** ;
- les données à caractère personnel ont été traitées illégalement ;
- les données à caractère personnel doivent être effacées pour satisfaire à une obligation légale incombant à **IT-Training4All**.

IT-Training4All vous enverra un message de confirmation après l'exécution d'une demande de suppression. En cas de suppression partielle, **IT-Training4All** expliquera également pourquoi la demande n'a pas pu être entièrement satisfaite.

Selon la nature de la demande, il est possible que **IT-Training4All** ne puisse plus proposer certains services.

IT-Training4All ne peut pas non plus toujours supprimer toutes les données demandées, par exemple en vue de respecter des obligations légales (pour répondre aux obligations comptables et fiscales, **IT-Training4All** est par exemple tenue de conserver les données de facturation pendant maximum 7 ans).

Droit à la limitation du traitement

En tant que personne concernée, vous avez également le droit d'obtenir de **IT-Training4All** la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, si et dans la mesure où l'un des éléments suivants s'applique :

1. vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel, auquel cas le traitement est limité pendant une période permettant à **IT-Training4All** de vérifier leur exactitude ;
2. le traitement est illicite et vous vous opposez à la suppression des données à caractère personnel et demandez à la place de limiter leur utilisation ;
3. **IT-Training4All** n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
4. vous vous êtes opposé au traitement, en attendant de savoir si les motifs légitimes de **IT-Training4All** prévalent sur ceux de la personne concernée.

En cas de limitation du traitement, **IT-Training4All** peut encore enregistrer les données.

Droit à la portabilité des données

Pour les données à caractère personnel qui

- (i) sont traitées dans le cadre de l'exécution du contrat
- (ii) ont été fournies par vous-même et
- (iii) sont traitées par des procédés automatisés,

en tant que personne concernée, vous avez le droit d'obtenir ces données de **IT-Training4All** dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que de demander à **IT-Training4All** de transmettre ces données directement à une autre partie, si cela est techniquement possible, si vous souhaitez passer à un autre fournisseur.

Article 8 : délais de conservation

IT-Training4All conserve et traite vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les finalités décrites à l'article 4.

Le délai de conservation peut donc varier par finalité, par exemple pour respecter des obligations légales (pour satisfaire à nos obligations comptables et fiscales, **IT-Training4All** est par exemple tenue de conserver les données de facturation pendant maximum 7 ans) ou par nécessité juridique de conserver certaines données à titre de preuve en cas de litige, jusqu'à 10 ans après la résiliation de votre contrat.

L'accès à ces données archivées est évidemment limité.

Article 9 : cookies et sites web

En dehors des données que vous partagez volontairement avec **IT-Training4All** lors de l'utilisation de nos sites web, **IT-Training4All** applique des cookies et d'autres moyens technologiques afin de collecter des données.

Sites web

Toutes les informations, tant sous la forme de texte, de fichiers et d'images que sous toute autre forme, sont seulement mises à disposition par **IT-Training4All** à titre informatif.

Toute personne intéressée peut prendre connaissance de ces informations, mais **IT-Training4All** se réserve le droit, au moment qui lui convient et sans avertissement préalable, de modifier les règles et conditions relatives à l'accès à l'utilisation du site web ou de restreindre l'ensemble du site ou des parties de celui-ci.

L'accès à de telles parties privées du site web peut être subordonné à la fourniture d'informations par le visiteur/l'utilisateur du site web. Le visiteur/l'utilisateur qui transmet ces informations marque expressément son accord pour que ces informations deviennent la propriété de **IT-Training4All** et pour que, par la simple communication d'informations à **IT-Training4All**, cette dernière reçoive l'autorisation expresse de les utiliser conformément à la politique en matière de protection des données à caractère personnel.

IT-Training4All peut modifier ou refuser à tout moment la fourniture de l'accès à la partie privée du site web de **IT-Training4All** par l'utilisation de noms d'utilisateur et de mots de passe sans que cela puisse entraîner une quelconque indemnisation.

Cookies

Notre site web utilise des cookies ou des technologies similaires qui enregistrent et/ou lisent des informations sur l'appareil (pour la facilité de lecture, toutes ces techniques sont appelées « cookies » ici). Pour de plus amples informations sur les cookies utilisés, le motif et la façon, ainsi que vos choix à cet égard, veuillez consulter notre politique en matière de cookies (disponible sur le site web).

Article 10 : coordonnées

Toute question ou demande relative à des données à caractère personnel ou à la présente politique en matière de protection des données à caractère personnel peut être adressée à tout moment à :

IT-Training4All BV

(BTW BE 0875.078.966 RPR Bruxelles – région Bruxelles-Halle-Vilvoorde)

Paul Vanhoye (gérant)

Van Eyckstraat 32

1800 Vilvoorde

Belgique

E-mail : Paul.Vanhoye@IT-Training4All.be

Article 11 : modifications

IT-Training4All se réserve le droit de modifier la présente politique en matière de protection des données à caractère personnel. Les modifications seront toujours publiées sur le site web de ***IT-Training4All*** avant leur entrée en vigueur. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente politique en matière de protection des données à caractère personnel afin de vous informer de ces modifications.